

Karta nástrojov podpory

DESC

Ciele	formulovať konštruktívnu kritiku
Cielová skupina	učitelia po pozorovaní, počas rozboru (debriefingu) alebo počas koučingu, ak je situácia náročná
Kedy	ak chcete vyriešiť konflikt, vyjadriť konštruktívnu kritiku, ba dokonca presvedčiť argumentovaním
Metodika a načasovanie	<p>D = Describe the facts = Popíšte fakty: predstavte situáciu konkrétnymi a pozorovateľnými faktami. Opis musí zostať jednoduchý, bez preháňania. A predovšetkým musí byť objektívny.</p> <p>E = Express our Emotions = Vyjadrite svoje emócie: pomenujte svoje emócie, svoje pocity pomocou 4 základných emócií: radosť, smútok, strach a hnev (napr.: „Unavuješ ma“ bude nahradené „Už ma nebaví počúvať ťa, keď hovoríš do telefónu tak nahlas!“)</p> <p>S = Specify Solutions = Špecifikujte riešenia: odpovedzte na otázku ako napr.: "Ako zlepšiť situáciu?"/"Ako na to...?"/"Čo konkrétne by sme mohli urobiť pre...?"</p> <p>C = Consequences and Conclusion = Dôsledky a záver: Ak problém pretrváva, uveďte negatívne následky a nevýhody. Predovšetkým uvádzajte pozitívne dôsledky, ak každý dodržiava záväzky prijaté v časti „riešenia“.</p>
Rady	Použite zámeno "ja", už nie "ty" alebo "on".
Zdroje	Sharon A. et Gordon H . Bower (Asserting yourself 1976)
Navrhol	externý mentor - Francúzsko