



<b>METHODENKARTE</b>
DESC

<b>Ziele</b>	Konstruktive Kritik äußern
<b>Zielgruppe</b>	Lehrkräfte in einer schwierigen Situation (nach einer Unterrichtshospitation, bei einer Nachbesprechung oder während eines Coachings)
<b>Wann</b>	Wenn ein Konflikt mithilfe konstruktiver Kritik beigelegt werden soll
<b>Methodik und Ablauf</b>	<p>D = Décrire (beschreiben): Beschreiben Sie die die aktuelle Situation mit konkreten und beobachtbaren Tatsachen. Die Beschreibung sollte einfach und ohne Übertreibungen erfolgen. Hierbei ist es ganz wichtig, dass Ihre Formulierungen objektiv bleiben.</p> <p>E = Exprimer (ausdrücken): Sprechen Sie über Ihre Gefühle. Konzentrieren Sie sich hierbei auf die vier wichtigsten Emotionen: Freude, Trauer, Angst, Wut (z. B.: „Du nervst mich!“ wird ersetzt durch „Es nervt mich, dass du immer so laut am Telefon sprichst.“)</p> <p>S = Solution (Lösung): Beantworten Sie Fragen wie beispielsweise „Wie kann ich die Situation verbessern?“, „Wie kann ich die Sache angehen?“, „Was könnten wir konkret in diesem Fall tun?“</p> <p>C = Conséquence (Konsequenz/Folge): Sprechen Sie eventuelle negative Konsequenzen und Nachteile an, sollte das Problem weiterhin bestehen. Konzentrieren Sie sich aber auf die positiven Folgen, die sich ergeben würden, wenn alle ihre Verpflichtungen einhielten, die sie unter „Solution (Lösung)“ eingegangen sind.</p>
<b>Empfehlungen</b>	Sprechen Sie in der Ich-Form.
<b>Quellen</b>	Sharon A. et Gordon H. Bower (Asserting yourself 1976)
<b>Vorschlag von</b>	Externer Mentor – Frankreich