

Objectifs :

Formuler une critique constructive

Cible :

Enseignants après une observation pendant un débriefing ou un coaching si la situation est compliquée

Quand :

Pour résoudre un conflit, exprimer une critique constructive et même argumenter pour convaincre.

Méthodologie et timing :

D = Décrire les faits: présenter la situation avec des faits concrets et observables. La description doit rester simple, sans exagération. Et surtout, elle doit être objective.

E = Exprimer nos émotions : nommez vos émotions, vos sentiments en utilisant les 4 émotions fondamentales: joie, tristesse, peur et colère (ex: "Tu me fatigues" sera remplacé par "Je suis fatigué de t'entendre parler si fort au téléphone")

S = Préciser les solutions : répondre à une question telle que "Comment améliorer la situation?" "Comment aller pour ...?" Concrètement, que pourrions-nous faire pour ...? "

C = Conséquences et conclusion : indiquez les conséquences négatives et les inconvénients si le problème persiste. Surtout, donnez les conséquences positives si chacun respecte les engagements pris dans la partie "solutions".

Conseils :

Parlez en « je » et non en « tu/vous ».

Source : Sharon A. et Gordon H . Bower ( Asserting yourself 1976)

Proposé par : Mentor externe – France